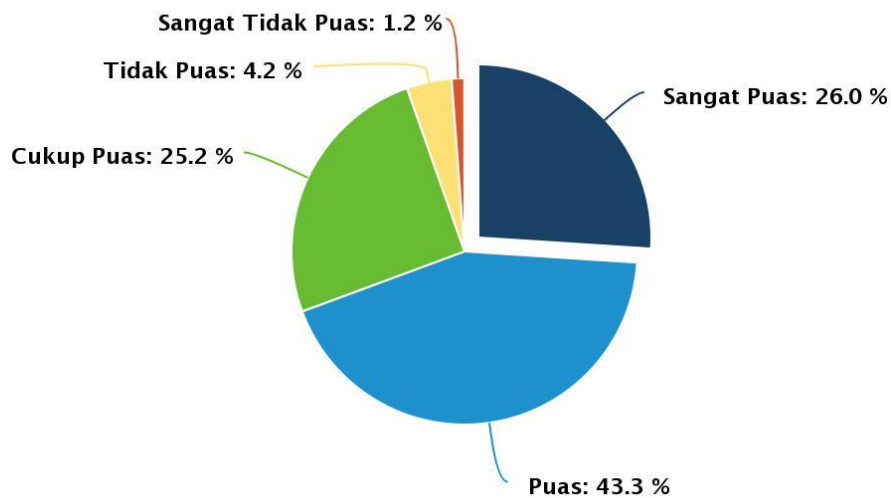


1. Hasil Evaluasi Kepuasan Pengguna

a. Pengguna Lulusan

Prosentase Hasil Survey Kriteria 6 – Pendidikan (Fakultas)
Berdasarkan Skala Tingkat Kepuasan
Tahun 2020–2021

Responden: Dosen, Mahasiswa, Kaprodi, Dekan/Direktur Pasca
Universitas Muhammadiyah Surakarta



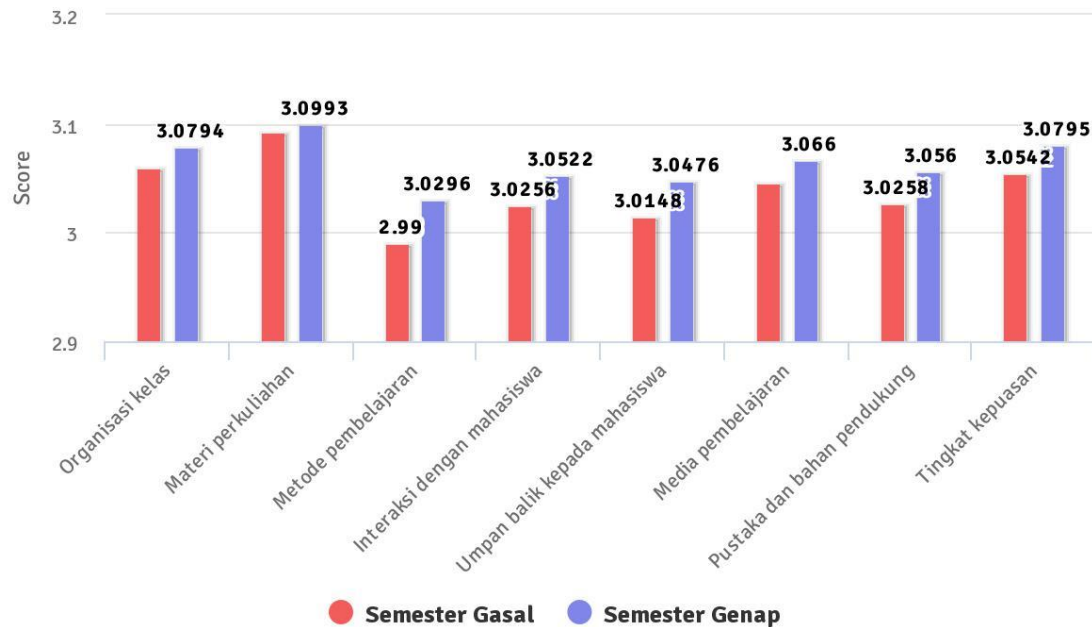
Highcharts.com

Survey kepuasan pelanggan untuk kriteria 6 periode 2020/2021, ditunjukkan sesuai grafik di atas, menunjukkan bahwa proporsi terbesar adalah partisipan yang menyatakan puas (43,3%). Kemudian diikuti cukup puas sebanyak 25,2%. Pengguna yang menyatakan sangat puas sebanyak 26%, sedangkan yang menyatakan tidak puas sebanyak 4,2% dan sangat tidak puas sebesar 1,2%. Meskipun angka ketidakpuasan tidak terlalu besar, namun hal ini tidak boleh diabaikan. UPPS harus menaikkan tingkat kepuasan pelanggan dan juga menaikkan tingkat partisipasi peserta survey.

a. Edom

Hasil Evaluasi Dosen Mengajar

FAKULTAS TEKNIK TAHUN AJARAN 2020/2021



Highcharts.com

Hasil evaluasi dosen mengajar atau evaluasi dosen oleh mahasiswa (EDOM) di Fakultas Teknik ditunjukkan pada gambar di atas. Nilai EDOM semester genap lebih baik dibandingkan dengan nilai EDOM pada semester gasal. Hal ini menunjukkan ada peningkatan pada semester genap, Jika dianalisis menunjukkan mahasiswa telah mulai dapat menyesuaikan pembelajaran secara daring, Dengan keterbatasan yang ada, penyelenggaraan Pendidikan secara daring pada kondisi tersebut masih mencari bentuk dan cukup banyak kendala termasuk akses. Hal lain yang perlu disampaikan adalah komponen metode pembelajaran mendapatkan skor paling rendah dibandingkan yang lain. Hal ini perlu mendapatkan perhatian bahwa metode atau cara penyampaian dalam pembelajaran dosen di FT masih sangat perlu untuk ditingkatkan, misalnya melalui pelatihan dan pengkayaan dalam mengajar

Kesimpulan tindak lanjut dari hasil evaluasi pada tahun 2020/2021 adalah sebagai berikut:

1. Penyediaan sistem yang mendukung pelaksanaan *outcome-based education*
2. Upaya pencapaian akreditasi A atau Unggul seluruh prodi dan akreditasi internasional IABEE sepenuhnya
3. Mengadakan *doctoral bootcamp* untuk persiapan dosen studi lanjut program doctor
4. Meningkatkan kerjasama dengan kelompok masyarakat dan industri dan upaya untuk meraih hibah PkM
5. mengoptimalkan kerjasama bidang pendidikan dengan PT di luar negeri.
6. Melakukan seminar penulisan proposal PkM dan pendampingannya, serta penambahan skim PkM dalam hibah dari Universitas yang mengintegrasikan penelitian dan pengabdian

7. UPPS mengawal kegiatan PkM dengan skim pendanaan eksternal sejak dimulai dari penulisan proposal hingga pelaksanaan, dan pelaporannya. Selain itu untuk skim pendanaan internal yang melibatkan dana yang cukup tinggi dilakukan pendampingan dengan mengadakan *camp* untuk penyelesaian pelaporan PkM.
8. Desain ulang dan pembangunan untuk gedung baru FT dengan mempertimbangkan aksesibilitas semua *stakeholder*.