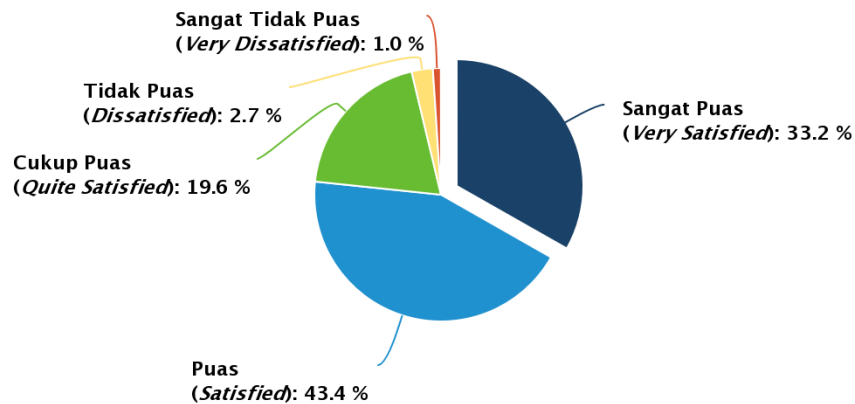


a. Pengguna Lulusan

Prosentase Hasil Survey Kriteria 6 – Pendidikan (Fakultas)
Berdasarkan Skala Tingkat Kepuasan
Tahun 2021–2022

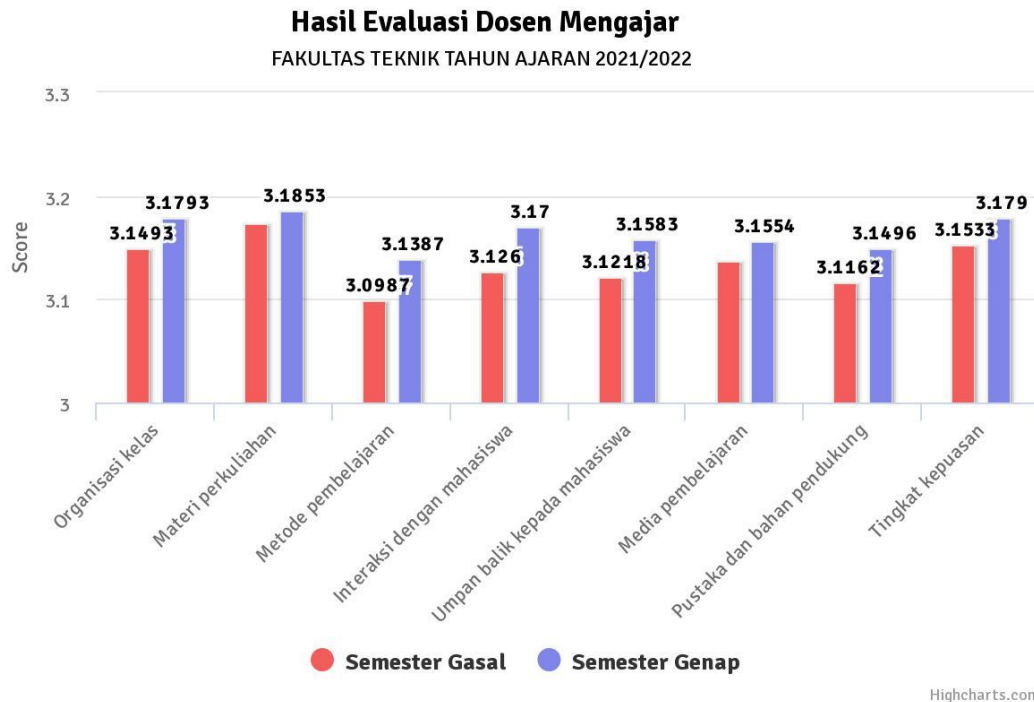
Responden (Respondents): Dosen (*Lecturer*), Mahasiswa (*Student*), Kaprodi (*Head of Study Program*), Dekan/Direktur Pasca (*Dean*)
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Survey kepuasan pelanggan untuk kriteria 6 periode 2021/2022, ditunjukkan sesuai grafik di atas, menunjukkan bahwa proporsi terbesar adalah partisipan yang menyatakan puas (43,4%).

Kemudian diikuti sangat puas sebanyak 33,2%. Pengguna yang menyatakan cukup puas sebanyak 19,6%, sedangkan yang menyatakan tidak puas sebanyak 2,7% dan sangat tidak puas sebesar 1,0%. Meskipun angka ketidakpuasan tidak terlalu besar, namun hal ini tidak boleh diabaikan. UPPS harus menaikkan tingkat kepuasan pelanggan dan juga menaikkan tingkat partisipasi peserta survey

b. Edom

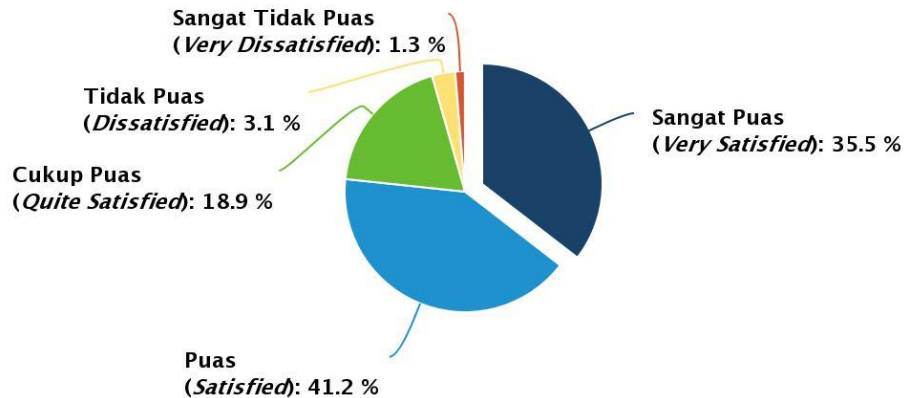


Rata-rata nilai EDOM Fakultas Teknik pada semester Genap adalah : 3,176. Hasil evaluasi dosen mengajar yang dinilai terbaik adalah terkait materi perkuliahan dengan nilai rata-rata 3.1853, dan nilai paling rendah adalah metode pembelajaran dengan nilai 3,1387. Secara keseluruhan, penilaian terhadap organisasi kelas, materi perkuliahan, metode pembelajaran, interaksi dengan mahasiswa, umpan balik kepada mahasiswa, media pembelajran, pustaka dan bahan pendukung, serta tingkat kepuasan memiliki nilai rata-rata 3,176.

c. Layanan Pendidikan

Prosentase Hasil Survey Kriteria 2 – Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama (BAA) Berdasarkan Skala Tingkat Kepuasan Tahun 2021–2022

Responden (Respondents): Orang Tua/Wali (*Parent / Guardian*), Mahasiswa (*Student*), Kaprodi (*Head of Study Program*), Lulusan (*Graduates*)
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Berdasarkan survey terkait layanan Pendidikan didapatkan persentase kepuasan pengguna, tertinggi adalah puas terhadap pelayanan dengan nilai 41,2%, lalu diikuti sangat puas dengan nilai 35,5 %, kemudian cukup puas 18,9 %, tidak puas 3,1 %, dan sangat tidak puas 1,3%.

Secara umum hasil survey telah menunjukkan hal yang positif terhadap pelayanan Pendidikan, walaupun demikian perlu terus ditingkatkan kualitas pelayanan agar tangka responden sangat puas terus meningkat persentasenya.

Kesimpulan tindak lanjut dari hasil evaluasi pada tahun 2021/2022 adalah sebagai berikut:

1. Mensegerakan Universitas melakukan pembangunan gedung FT 2. Fasilitas yang pro berkebutuhan khusus 3. Usulan penambahan lift (Gedung teknik berlantai 4)Upaya pencapaian akreditasi A atau Unggul seluruh prodi dan akreditasi internasional IABEE sepenuhnya
2. Implementasi kurikulum IABEE di Fakultas Teknik
3. Meningkatkan kerjasama dengan kelompok masyarakat dan industri dan upaya untuk meraih hibah PkM
4. mengoptimalkan kerjasama bidang pendidikan dengan PT di luar negeri.
5. Pengembangan Fakultas Teknik dengan membuka beberapa prodi pasca sarjana
6. Peningkatan Implementasi K3 di Fakultas Teknik

